

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ЦЕНТР СОЦИАЛЬНО-ИНФОРМАЦИОННЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ»**

(ООО "СоцИнформТех")

УТВЕРЖДАЮ:

**Генеральный директор**
_____**Т. В. Некрасова**
« 10 » _____ января _____ 2023 г.

Программа для ЭВМ

Программный комплекс

«Ранняя помощь»

ТЕХНИЧЕСКИЙ РЕГЛАМЕНТ ПРОВЕДЕНИЯ ОБНОВЛЕНИЙ ПК

Листов 4

Наша компания выполняет непрерывную доработку Программный комплекс «Ранняя помощь» (далее – ПК) и регулярно выпускает новые версии комплекса. Как правило, новые версии поставляются 2 раза в месяц: в первую и третью среду приблизительно в 20:00. Версии выкладываются на FTP, и всем заинтересованным лицам рассылается email рассылка с уведомлением.

Каждая версия нумеруется по строгим правилам. Полное обновление носит такое название: /имя дистрибутива/X.YY.ZZZ, где:

X – глобальный номер версии. Изменяется 1 раз в 3 года при выполнении сертификации. В 2019-2021 году X=7

YY – наращивается каждый месяц. Например, /имя дистрибутива/7.12.ZZZ – версия за декабрь 2019 года, /имя дистрибутива/7.13.ZZZ – январь 2020 года.

ZZZ – последовательный номер выпуска. Наращивается с шагом 100. Например, 1 апреля 2019 версия 7.04.100, следующая версия будет 15 апреля 2019 с номером 7.04.200, потом 6 мая 2019 версия 7.05.100, далее 20 мая 2019 – 7.05.200 и т.д.

Обновление ПК выпускается совместно с обновлением АС «АСП» в 2 вариантах: /имя дистрибутива/FullSetup – обновление, включающее в себя новую версию ПО и базу данных контрольного примера, и /имя дистрибутива/Setup – обновление только программного обеспечения. Если вы впервые устанавливаете ПК - используйте /имя дистрибутива/FullSetup, а в дальнейшем обновляйте при помощи /имя дистрибутива/Setup.

Каждая версия проходит предварительное тестирование, и в случае обнаружения проблем выпуск версии может быть отложен. Таким образом, если вечером в среду версия не выложена на FTP – это означает что её не пропустили тестеры, и наша команда работает над устранением проблем.

Возможен внеплановый выпуск версий, связанный с изменением федерального законодательства или из-за исправлений критических ошибок.

В процессе внедрения нового программного комплекса, так же возможен выпуск внеплановых версий или beta-версий для региона, где идёт внедрение комплекса.

Каждое обновление включает в себя все предыдущие изменения. Таким образом если вы пропустили несколько обновлений, достаточно поставить последнее актуальное обновление.

Перед обновлением необходимо создать резервную копию базы.

Полученный с FTP инсталлятор сохраните в отдельный каталог. Этот архив версий позволит вам провести откат на предыдущую версию. На FTP история версий не сохраняется, но вы всегда можете запросить любую версию у службы поддержки.

После получения версии необходимо тщательно спланировать обновление. При выборе времени обновления надо учитывать следующие моменты:

1. Само обновление выполняется быстро, в течении 1-4 минут, но затем может последовать длительная операция по изменению структуры базы данных. Эта операция может выполняться в течении 1-2 часов (крайне редко, обычно не более 15 минут).
2. При выполнении обновления в комплексе нельзя будет работать. Часть времени будет выдаваться системная ошибка, часть времени комплекс просто не будет разрешать вход.
3. Необходимо планировать обновление строго в рабочее время технической поддержки пн-пт с 10.00 до 19-00 МСК, чтобы при возникновении проблем можно было получить консультацию и возможность оперативной помощи, вплоть до перевыпуска новой версии. При выполнении обновления в нерабочее время - выходные, праздники, ночью (с 19-00 до 10-00) - вы можете с некоторой вероятностью получить неработоспособный комплекс без возможности восстановления и отката к предыдущей версии.

Внимание! Как правило, в начале каждого года происходят серьезные изменения в комплексе, которые приводят к необходимости выполнения системных работ: установки новой версии фреймворка, выполнение большого количества обновлений, необходимость обновления операционной системы. Это требует большого объема работ, в результате обновление может занять большее время, чем обычно. Это относится только к первой версии в году! Будьте внимательны, ознакомьтесь с дополнительными требованиями и планируйте работы.

Если в результате обновления возникли критические неустранимые ошибки – можно провести откат версии. Для этого необходимо восстановить из резервной копии предыдущее состояние базы данных и установить предыдущую рабочую версию.